

# Производство и продажи в Китае



- Алтунян К.Т., д-р. ист. наук



# Он-лайн продажи



- Alibaba:
  - Приложения: ТаоБао и Т-Молл
- Сегмент В2С
- JingDong работает в сегменте В2В2С, В2С
- Также присутствуют более мелкие интернет-магазины



# Особенности работы Alibaba



淘宝网  
Taobao.com



天猫 Tmall.com

- Тао бао – зарегистрировался, дал контент, начал продавать
  - Срок регистрации – 4 дня
  - Требуемые документы – сертификат регистрации, налоговое свидетельство, банковский счет; требуется залог – 1000 юаней
  - Получение оплаты за товар – 7 дней с момента продажи
- Т-Молл – «элитный сегмент», личные знакомства могут влиять на принятие решение о регистрации
  - Срок регистрации – на усмотрение владельца торговой площадки
  - Требуемые документы – тоже, что и на Тао Бао, плюс документы на бренд
  - Получение оплаты за товар – 7 дней с момента продажи

# Особенности работы JingDong



- Jing Dong – зарегистрировался, дал контент, начал продавать
  - Срок регистрации – на усмотрение торговой площадки
  - Требуемые документы – также как и на Тао Бао, плюс документы на бренд
  - Получение оплаты за товар – 7-15 дней
- Продвижение на площадке – баннеры на сайте, 7-8 юаней один клик (боковой баннер), центральный баннер – 10-15 юаней один клик
- Рассылки – от 5-10% за покупку

# Работа с мелкими площадками



- Интернет посредники
- Компания «Фей Ю» (飞鱼电商)
- «Немелкий» размер мелких посредников

# Использование торговых знаков (ТЗ)



- Государственный контроль использования ТЗ
- Возможность приобретения ТЗ в ТПП
  - Аукционы торговых знаков
  - Приобретение у владельцев
- Возможности регистрации
  - В Китае
  - За рубежом (открепительное удостоверение, регистрация в ТПП Китая)

# Организация производства в Китае



- **Регистрация компании:**
  - Организационно-правовая форма – СП, 100% иностранный капитал, частная форма
  - Виды деятельности компании
  - Работа с импортом/экспортом: самостоятельно с лицензией, через предприятия-агентов
  - Местонахождение производственной площадки

# Работа с гос. органами



- Общий срок регистрации – не менее 1,5 месяца
- Особенность регистрации при учредителях из Гонконга
- Выбор наименования компании
- Договор аренды. Нотариальные переводы
- Орган осуществляющий регистрацию - Торгово-промышленная палата



# Подготовка производственной площадки



- **Получение разрешений:**
  - Пожарные
  - Санэпиднадзор
  - Полиция
- **Строительные работы**
  - Упрочнение пола
  - Обеспечение электричеством
  - Пневматика

# Договорная работа



- Не принято заключать
- НО! Обязательно требуйте заключения
- В роли договора может выступать проформа-инвойс, где указаны основные условия работы: цена, сроки поставки, сроки оплаты
- Суд – на стороне китайцев

# Подбор персонала



- **Основные площадки поиска**
  - Zhaopin.com
  - 58.com
  - Биржа труда
  - Сарафанное радио
  - Хедхантерские агентства
- **Репутация компании и ее владельцев**
- **Основные условия, кроме ЗП**
- **Что притягивает рабочих?**

# Сложные профессии Китая



- Инженерно-конструкторский персонал
- Сварщики
- Технологи
- Отдел качества
- Главный бухгалтер (без сдачи теста нельзя)
- Знание языка влияет на размер ожиданий доходов кандидатов

# Структура компании



- Важность формирования отделов
- Обязательно наглядно и прозрачно
- **ОБЯЗАТЕЛЬНО:** определить взаимодействие
- Специфика китайского характера

# Система 5С (китайское восприятие)



- **Сущность системы:**
  - Сортировка
  - Рациональное расположение
  - Уборка
  - Стандартизация работ
  - Поддержание достигнутого и совершенствование
- **Внедрение системы**
- **Восприятие ее китайцами**

# Работа с персоналом



- Жесткая подчиненность
- Руководитель должен быть жестким
- Однозадачность в процессах
- Постепенность изменений
- Влияние авторитета руководителя
- Очень обидчивы, вплоть до увольнения.
- Не дорожат работой
- Китайский новый год

# Сертификаты



- Сертификаты Китая:
  - CCC – кухонные приборы, освещение, электроприборы (теплотехника, кондиционеры)
  - CQC – электроинструмент, очистители и увлажнители воздуха
- Сертификаты зарубежные:
  - CE
  - ROHS
  - GS



# Процессы



- Регламентация процессов
- Циклы PDCA
- Устные пояснения часто «забываются»
- Этапы прохождения заказов
- Работа с информационными системами
  - Мы работаем в Kingdee K/3

# Закуп комплектующих



- Зависит от уровня завода-поставщика, но надо стремиться общаться и договариваться с собственником
- В крупных компаниях уровень общения – СЕО
- Условия сотрудничества. Отсрочка платежа, сроки поставки
- Контроль брака

# Работа с клиентами



- Участие в выставках
- Клиент не всегда прав. Особенность проверки качества заказов иностранных клиентов силами китайских посредников
- «Золотой» образец
- Упаковка

# Китайские особенности



- Как построить отношения с первыми лицами:
  - Спорт
  - Еда
  - Глубокое знание специфики и аргументация
- Фундамент переговоров
  - Всегда готовить домашнее задание
- Главные ошибки – в самоуверенности